

1- **Objet**

Sur le site internet GRESHAM Banque Privée www.gresham.fr il est possible d'accéder à un espace client en cliquant sur le lien « [Espace Client](#) » disponible sur la page d'accueil. L'espace client est accessible aux utilisateurs (« les utilisateurs/l'utilisateur ») personne physique telle que définie à l'article 7 ci-après.

Les présentes conditions générales d'utilisation de l'espace client (« CGU ») définissent les conditions et modalités d'utilisation des services disponibles dans l'espace client par l'utilisateur. Chaque service disponible peut avoir des conditions propres (« conditions particulières du service – CPS ») qui s'ajoutent aux présentes CGU. Si les CPS et les CGU se contredisent, les CGU prévalent.

Les CGU, ainsi que toutes modifications ultérieures qui y seraient apportées, entrent en vigueur à la date indiquée au bas du présent document. L'utilisateur est présumé avoir accepté la version des CGU en vigueur lors de chacune de ses connexions à l'espace client et s'engage à les respecter. L'utilisateur est invité à consulter régulièrement les présentes CGU.

Toutes informations et services fournis au sein de cet espace sont soumis à la loi française et rédigés en français.

2- **Accès**

L'accès à l'espace client du site est réservé aux clients de GRESHAM et est protégé par un identifiant et un mot de passe, qui sont fournis à chaque utilisateur par Legal & General. L'identifiant figure sur le relevé de situation assurance ou le relevé de compte bancaire. Il peut également être obtenu sur demande auprès du Service de Liaison Commerciale. Le mot de passe est envoyé par courrier simple après création du compte client dans les systèmes de GRESHAM. Il est conseillé de le modifier lors de la première utilisation, puis de le changer régulièrement.

Les données personnelles qui transitent sur le réseau sont entièrement cryptées (*protocole SSL CA G2*).

Si l'utilisateur rencontre un problème de connexion, il peut téléphoner au 01 55 31 24 00 (numéro non surtaxé, prix d'un appel local) ou envoyer un message depuis le site, rubrique « Pour nous contacter ».

Si l'utilisateur a perdu son mot de passe, il peut le récupérer sur le site en répondant à une liste de questions personnelles, ou bien demander l'envoi d'un nouveau mot de passe par courrier.

Les utilisateurs demeurent responsables de la conservation sécurisée de ces données, dès l'instant où elles leur ont été communiquées. **Les clients ne pourront pas se retourner contre le groupe GRESHAM en cas d'utilisation de leurs données d'identification faite à leur insu. En conséquence, toute consultation ou réalisation d'opération effectuée grâce à l'identifiant et au mot de passe, est réputée émaner exclusivement de l'utilisateur titulaire.** L'utilisateur s'engage à se déconnecter à l'issue de chacune de ses sessions et à informer GRESHAM sans délai, dès qu'il en a connaissance, de toute utilisation non autorisée de ses données d'identification.

GRESHAM se réserve le droit de suspendre tout accès aux personnes qui useraient de ces données d'identification d'une façon qui porte atteinte à l'application des présentes, à l'ordre public, aux bonnes mœurs, à la sécurité juridique du groupe Legal & General en France et de son site, ou aux droits des tiers.

Il est rappelé que le secret des correspondances n'est pas garanti sur Internet : il appartient aux utilisateurs de prendre toutes les mesures appropriées à la protection de leurs données et logiciels lors de chaque connexion.

L'accès à l'espace client est gratuit, hors coûts facturés par les fournisseurs d'accès Internet et de communications téléphoniques qui sont facturés directement par les opérateurs. Pour accéder à ce service, l'utilisateur doit bénéficier d'un accès à Internet et du matériel nécessaire dont les frais correspondants demeurent à sa charge.

3- **Contenu de l'espace client**

L'espace client est personnel à chaque utilisateur. Il permet d'accéder aux services suivants :

- consulter les données afférentes aux contrats d'assurance vie assurés par GRESHAM (en ce compris les éventuels contrats de capitalisation) et les produits bancaires commercialisés par GRESHAM Banque que l'utilisateur a souscrits (mode visualisation) ;
- réaliser des opérations liées à ses contrats d'assurances vie ou de capitalisation :
 - o versements,
 - o arbitrages **d'un montant maximum de 50 000 € par opération d'arbitrage** ;
- réaliser des opérations liées à ses produits bancaires :

- o édition de RIB-IBAN,
- o édition de bordereau de remise de chèque(s).

Les montants et répartitions communiqués dans l'espace client ne tiennent pas compte des éventuelles opérations en cours de traitement par GRESHAM au moment de la consultation ou de la réalisation de l'opération.

Pour toute autre demande, l'utilisateur peut contacter son Conseiller Patrimonial GRESHAM Banque Privée habituel.

4- Consultation des données

Les informations, personnelles ou non, figurant dans l'espace client sont données à titre purement indicatif et n'ont aucune valeur légale ou contractuelle.

En cas de réclamation concernant un contrat ou un compte, les utilisateurs peuvent contacter un conseiller au 0 808 80 70 05 (appel gratuit depuis un poste fixe ou mobile). Vous pouvez également consulter notre [charte réclamations](#).

5- Réalisation d'opération(s)

La réalisation d'une ou plusieurs opérations proposées dans l'espace client est soumise au respect des conditions particulières de chaque service concerné. Il est conseillé à l'utilisateur de toujours consulter préalablement les conditions particulières du service qu'il s'apprête à utiliser.

6- Archivage & preuve

La totalité des informations d'identification, saisies et clics de l'utilisateur sera archivée dans le système d'informations de GRESHAM pendant 10 ans à compter de la date du « double clic ». GRESHAM pourra se prévaloir de ces données archivées dans ses relations avec l'utilisateur.

7- Responsabilité

L'utilisateur s'engage à ne faire usage des services de l'espace client que pour des raisons personnelles et conformément à l'ordre public, aux bonnes mœurs, à la sécurité juridique de GRESHAM et de son site, et en non contradiction avec les droits des tiers.

Chaque utilisateur ne pourra accéder qu'à son propre compte utilisateur, à défaut de tout autre.

L'espace client n'est accessible qu'aux personnes physiques majeures disposant d'un matériel nécessaire pour y accéder.

Paris, le 9 février 2016

*

GRESHAM
58, rue de la Victoire
75440 Paris Cedex 09
Tél : 01 55 31 24 00 – Fax : 01 55 31 24 31 –
www.gresham.fr

SA au capital de 15 144 874 € – RCS Paris 338 746 464
Entreprise régie par le code des assurances soumise au
contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de
Résolution
(61 rue Taitbout, 75009 Paris)

GRESHAM Banque
58, rue de la Victoire
75440 Paris Cedex 09
Tél : 01 55 31 24 00 – Fax : 01 55 31 24 31
www.lgfrance.com

SA au capital de 8 460 651 € – RCS Paris 341 911 576
Etablissement de crédit n° 14.120 soumis au contrôle de
l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution
(61 rue Taitbout, 75009 Paris)